

そうだんうけつけにちじ げつ きんようび じ しゅくじつ・ねんまつねんしのぞ
相談受付日時 月～金曜日 9～17時 (祝日・年末年始除く)

まどぐちいちらん くしゃかいふくしきょうぎかないない
窓口一覧 (区社会福祉協議会内)

- ◇鶴見区移動情報センター
TEL:045-504-5050 / FAX:045-504-5616
- ◇でかけYO!神奈川 (神奈川区移動情報センター)
TEL:045-311-2678 / FAX:045-313-2420
- ◇西区移動情報センター
TEL:045-620-5998 / FAX:045-451-3131
- ◇中区移動情報センター
TEL:045-681-6682 / FAX:045-641-6078
- ◇南区移動情報センター
TEL:045-250-5260 / FAX:045-251-3264
- ◇港南区移動情報センター
TEL:045-342-5567 / FAX:045-846-4117
- ◇保土ヶ谷区移動情報センター
TEL:045-332-2479 / FAX:045-334-5805
- ◇移動情報センター あさひ (旭区移動情報センター)
TEL:045-392-1124 / FAX:045-392-0222
- ◇磯子区移動情報センター
TEL:045-759-4005 / FAX:045-751-8608
- ◇金沢区移動情報センター
TEL:045-786-8034 / FAX:045-784-9011
- ◇おでかけGO!港北 (港北区移動情報センター)
TEL:045-543-1947 / FAX:045-531-9561
- ◇緑区移動情報センター
TEL:045-931-3280 / FAX:045-934-4355
- ◇青葉区移動情報センター
TEL:045-479-9111 / FAX:045-972-7519

そうだんうけつけにちじ げつ きんようび じ しゅくじつ・ねんまつねんしのぞ
相談受付日時 月～金曜日 9～17時 (祝日・年末年始除く)

まどぐちいちらん くしゃかいふくしきょうぎかないない
窓口一覧 (区社会福祉協議会内)

- ◇都筑区移動情報センター
TEL:045-943-4059 / FAX:045-943-1863
- ◇戸塚区移動情報センター
TEL:045-862-5091 / FAX:045-862-5890
- ◇栄区移動情報センター
TEL:045-894-8514 / FAX:045-892-8974
- ◇泉区移動情報センター
TEL:045-719-5220 / FAX:045-804-6042
- ◇瀬谷区移動情報センター
TEL:045-361-2202 / FAX:045-361-2328



相談はお近くの移動情報センターへ

募集！ ガイドボランティア

横浜市では、障害のある方の付添いを行うガイドボランティアを募集しています。
関心のある方は、お近くの移動情報センターへぜひお問合せください。

※ガイドボランティアとは？
障害のある方の外出付き添いボランティアに対し、奨励金が支払われます。(1回1,000円、ガイドの開始または終了地点まで交通費がかかる場合1,500円)
18歳以上の方であれば、どなたでも登録可能です。



しょうがいじ・しゃ
障害児・者のための
がいしゅつ かん そうだんまどぐち
外出に関する相談窓口

いどうじょうほう せんたー 移動情報センター

がいしゅつ こんなん かか しょうがいしゃどう そうだん おう
外出に困難を抱える障害者等からの相談に応じて、
しえんせいど あんない じぎょうしょどう しょうかい
支援制度のご案内や、サービス事業所等の紹介・
こーでいねーと おこな よやくふよう そうだんわりよう
コーディネートをを行います。(予約不要、相談無料)

よこはましけんこうふくしきょくしょうがいじりつしえんか うんえい いたく
横浜市健康福祉局障害自立支援課が運営を委託しています。



よこはまし けんこうふくしきょく しょうがいじりつしえんか
横浜市 健康福祉局 障害自立支援課

れいわ ねん がつはっこう
令和6年4月発行

いどうじょうほうせんたー がいしゅつ かん そうだん わんす とっぶ う まどぐち きがる そうだん ややくふよう そうだんわりよう
移動情報センターは、外出に関する相談をワンストップでお受けする窓口です。お気軽にご相談ください。(予約不要・相談無料)

いどうじょうほうせんたー 移動情報センターについて

かくくしゃかいふくしきょうぎかい まどぐち せっち
 各区社会福祉協議会に窓口を設置しています。
 ちか いどうじょうほうせんたー でんわとう
 お近くの移動情報センターへ、お電話等
 そうだん
 にご相談ください。

そくだんうけつけたいしょうしゃ 相談受付対象者

いどう かん じょうほう しえん ひつよう
 移動に関する情報または支援を必要とする、
 しないざいじゅう しょうがいじ しゃ かぞく
 市内在住の障害児・者およびその家族 など

そくだんうけつけにちじ 相談受付日時

げつ きんようび じ じ しゅくじつ ねんまつねんし のぞ
 月～金曜日 9時～17時 (祝日・年末年始を除く)

そくだんたいおう 相談対応について

そくだん おう いどう かん しえんせいど あんない
 相談に応じて、移動に関する支援制度の案内や
 さーびすじぎょうしやう ぼらんていあ ちいきさーびす
 サービス事業所等 (ボランティアなど地域サービス
 ふく しょうかい こーでいねーと おこな
 含む) の紹介・コーディネートを行います。

ほか とりくみ その他の取組について

いどうしえん かん ぼらんていあじんざい はくつ
 移動支援に関するボランティア人材の発掘・
 いくせい おこな
 育成も行っています。

がいしゅつ しえん さーびす
**外出を支援するサービス
 について知りたい。**

で
**出かけたいけど、
 ひとり ふあん
 1人では不安・・・**

いどうじょうほう せっち
**移動情報センターが設置されるまでは…
 いどうしえん かん せんもんそうだんまどぐち
 移動支援に関する専門相談窓口がない**

いどう かん じょうほう しゅうやく
 移動に関する情報が集約されていないことで、
 りょうしやみずか じぎょうしやとう さが といあわ
 利用者自らが事業者等を探して問合せをしたり、
 さーびす りょうよ
 そもそもどんなサービスを利用すれば良いのか
 じょうきよう
 わからない、といった状況がありました。



どうじぎょうしや たいおう
**当事業所では対応
 できません。**

じょうけん
条件によっては…

もう わけ
申し訳ありません。

くるま たいおう くるま
**車いす対応の車で
 そうげい ほ
 送迎して欲しい。**

だれ か そうげい
**誰か代わりに送迎し
 てくれませんか？**

いどうじょうほうせんたー 移動情報センターでは

そくだん おう いどう かん しえんせいど あんない さーびすじぎょうしやう しょうかい こーでいねーと おこな
 ご相談に応じ、移動に関する支援制度のご案内やサービス事業所等の紹介・コーディネートを行います。
 しょうかい ないよう こうてきさーびす たくしーじぎょうしや ちいき ぼらんていあ いどう かん
 ご紹介する内容は、公的サービスだけでなく、タクシー事業者や地域のボランティアなど、移動に関する
 じょうほうぜんぱん
 情報全般です。



① 相談



② 調整・情報収集等



③ 移動に関する支援制度のご案内や
 じぎょうしやう しょうかい こーでいねーと
 事業所等の紹介・コーディネートなど

しょうかい さーびすとう りよう ひよう はっせい ばあい じきゅうけつていとう ひつよう ばあい ちょうせい じかん
 ※ご紹介したサービス等の利用については費用が発生する場合があります。また、支給決定等が必要な場合は調整にお時間がかかります。